



WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Standort Service Plus

Unser Service für die Wohnungswirtschaft



Was bedeutet Standort Service Plus?

Standort Service Plus steht für ein einheitliches Dienstleistungsspektrum kommunaler Entsorgungsunternehmen. Künftig erwartet die Wohnungswirtschaft eine überregional einheitliche Dienstleistung. Ansprechpartner sind die kommunalen Entsorgungsunternehmen der Stadt, in der sich die Wohnanlage befindet.

Unser Bestreben ist es, der Wohnungswirtschaft vor Ort individuell zugeschnittene Konzepte zur Reduzierung der Nebenkosten anzubieten und das Wohnumfeld attraktiver zu gestalten.

Die Attraktivität einer Wohnung steht in unmittelbarem Zusammenhang mit

- der Gesamtmiete (Kaltmiete + Nebenkosten) und
- der Qualität des Wohnumfeldes (Sauberkeit + Sicherheit).

Wir unterstützen Sie dabei, die Zufriedenheit Ihrer Mieter zu steigern sowie eine engere, vertrauensvolle Mieterbindung aufzubauen.

Unsere Dienstleistungen beinhalten eine **kostenfreie Standortanalyse bzw. Kennzahlenermittlung**. Wir überprüfen den aktuellen Behälterbestand und gleichen das Volumen mit der aktuell gemeldeten Personenzahl ab.



Die Wirtschaftsbetriebe Duisburg bieten als kommunaler Entsorger:

- Erreichbarkeit
- Schnelle Präsenz vor Ort
- Kenntnis aller Standorte
- Qualitätsmanagement
- Preis- und Gebührentransparenz
- Feste Ansprechpartner

Die Vorteile für die Wohnungswirtschaft sind:

- Reduzierung der Entsorgungsgebühren
- Aufwertung des Wohnumfeldes
- Zufriedene, engagierte Mieter
- Positives Image
- Wettbewerbsvorteil

Es gibt verschiedene Leistungspakete, die wir gerne individuell an Ihre Wohnanlage anpassen können:

Leistungspaket 1 – Standplatzreinigung

Die Behälterstandplätze werden abhängig von den Leerungstagen bis zu zweimal wöchentlich gereinigt. Müllansammlungen z. B. in Behälterboxen werden entfernt. Eine Sichtkontrolle des Behälterinhalts wird zusätzlich durchgeführt. Die Mitarbeiter des Standort Service Plus sind Ansprechpartner zu allen Entsorgungsfragen.

Leistungspaket 2 – Behälterservice

Die Behälter werden für den Abfuhrtag vorbereitet und Leerungshindernisse beseitigt. Eine regelmäßige Begehung der Standplätze und Kontrolle der Füllstände wird durch unsere Standort Service Plus Mitarbeiter durchgeführt.

Leistungspaket 3 – Vermeidung von Fehl- und Fremdnutzungen

Eine regelmäßige Begehung der Standplätze und Kontrolle der Füllstände wird durch unsere Standort Service Plus Mitarbeiter durchgeführt. Zur Vermeidung von Fehlbefüllungen bieten wir unter anderem an:

- Einbau von Schwerkraftschlössern
- Gestellung von verschließbaren Behälterboxen oder unterirdischen Sammelbehältern
- Einrichtung von Abfallschleusen
- Einbau von unterirdischen, barrierefreien Sammelbehältern (Unterflur- und Halbunterflurbehälter)

Leistungspaket 4 – Standplatzgestaltung

Hier erfolgt eine standortspezifische Gestaltung der Standplätze, z. B. durch:

- Gestellung von Behälterboxen oder unterirdischen Sammelbehältern
 - Pflasterung und Umzäunung von Standplätzen
 - Begrünung und Gestaltung der Anlagen
 - Regelmäßige Vor-Ort-Kontrollen durch unsere Mitarbeiter des Standort Service Plus
- Die Mitarbeiter sind Ansprechpartner zu allen Entsorgungsfragen.

Leistungspaket 5 – Abfallberatung

Eine persönliche Haustürberatung wird durch die Mitarbeiter des Standort Service Plus durchgeführt. Jeder Haushalt bekommt umfangreiches Informationsmaterial zur Abfalltrennung und zur Abfallvermeidung (auch mehrsprachig, falls gewünscht).

Leistungspaket 6 – Sperrmüllabfuhr

In Absprache mit Ihrem Hausmeister/Verwalter des jeweiligen Objekts koordinieren wir Sperrmülltermine und reinigen die Fläche nach der Abfuhr.

Leistungspaket 7 – Sonderreinigung

Einmal wöchentlich werden die Standort Service Plus Mitarbeiter die Reinigung der Straßen, Gehwege, Spielplätze, Parkplätze etc. durchführen. Bei Bedarf werden dazu in Wohnanlagen zusätzliche Papierkörbe gestellt.

Diese Dienstleistungen bieten wir auch gerne Unternehmen und Institutionen an, die über große Gebäudekomplexe (z. B. Krankenhäuser) bzw. Flächen (z. B. Universitätsgelände oder Parkplätze) verfügen.

So viel Service wie möglich, so wenig Gebühren wie nötig!

Informationen erhalten Sie bei:

Christiane Klinkenberg

Großkundenbetreuung

Tel. (0203) 283-40 13

Fax (0203) 283-47 20

E-Mail: c.klinkenberg@wb-duisburg.de

E-Mail: wohnungswirtschaft@wb-duisburg.de

www.wirtschaftsbetriebe-duisburg.de

Wirtschaftsbetriebe Duisburg - AöR

Schifferstraße 190

47059 Duisburg

Infotelefon (0203) 283-30 00

E-Mail: info@wb-duisburg.de