

Kundenservice für die Wohnungswirtschaft

Lassen Sie sich von unseren Kundenberatern umfangreich über unsere Dienstleistungen informieren. Nutzen Sie die individuelle und kompetente Beratung vor Ort, um Ihre Abfallentsorgung zu optimieren und Kosten zu senken.

Rufen Sie uns einfach an oder senden Sie uns eine E-Mail. Wir sind gerne für Sie da.

Individuell vor Ort berät Sie:

Volker Reck

Tel. (0203) 283 – 4036
v.reck@wb-duisburg.de

Gregor Stöpel

Tel. (0203) 283 – 2662
g.stoepel@wb-duisburg.de

Fax (0203) 283 – 4720



Wirtschaftsbetriebe Duisburg
Ihr verlässlicher Partner für die Wohnungswirtschaft



Jeden Tag. Gerne!

Wirtschaftsbetriebe Duisburg - AöR
Schifferstraße 190
47059 Duisburg

www.wirtschaftsbetriebe-duisburg.de



Die Wirtschaftsbetriebe Duisburg sind anerkannter Entsorgungsfachbetrieb und arbeiten seit 1997 mit einem Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001. Seit dem 01.01.2007 wurde die Rechtsform der Wirtschaftsbetriebe Duisburg, von einer eigenbetriebsähnlichen Einrichtung in eine Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR) umgewandelt.

Wir kümmern uns u. a. um die Abfallentsorgung, Straßenreinigung und Stadtentwässerung. Wir gestalten und pflegen Grünanlagen und Spielplätze. Langjährige Erfahrungen in diesen und anderen Bereichen machen uns zu einem kompetenten Partner für die Wohnungswirtschaft. Wir helfen in Wohnanlagen mit schwierigen Rahmenbedingungen die Sauberkeit zu erhöhen, die Abfallentsorgung zu optimieren und die Kosten zu senken. Unser innovatives Konzept für eine nachhaltig funktionierende Abfallwirtschaft in Großwohnanlagen macht dies möglich.

In einer unabhängigen Kundenbefragung – den KundenFocus Wohnungswirtschaft – wurden von allen teilnehmenden Großstädten die Wirtschaftsbetriebe Duisburg, zum Thema Kundenzufriedenheit, am besten bewertet. Es stößt weit über Duisburgs Stadtgrenzen hinaus auf großes Interesse.

Die besondere Situation in Großwohnanlagen

Die Situation in Großwohnanlagen stellt besondere Anforderungen an die Abfallwirtschaft. Eine nachhaltig funktionierende Abfallwirtschaft muss von Anfang an gründlich geplant und permanent sorgfältig betrieben werden. Bereits die Lage der Behälterstandplätze ist gründlich zu planen. Ihre Ausgestaltung muss technisch ausgereift sein. Die Nutzer sind verständlich und umfassend zu informieren und aktiv einzubinden.

Denn unzulänglich angelegte Standplätze, die nicht in das Wohnumfeld eingebunden sind, deren Behälterausstattung

weder den anfallenden Abfallmengen noch den Abfallfraktionen entspricht, Behälter, denen klare Hinweise zur richtigen Nutzung fehlen, führen nahezu zwangsläufig zu einer unangemessenen Entsorgung der Abfälle. Die Abfallbehälter werden falsch befüllt oder überfüllt, ungünstig platzierte Behälter werden gar nicht genutzt, Abfälle liegen neben den Behältern und verunreinigen die Grünanlagen, sperrige Abfälle blockieren Behälteröffnungen oder verkanten in den Behältern und beeinträchtigen deren Leerung... Diese Übel werden auch durch Fremdnutzer vergrößert, die keinerlei Hemmungen zeigen, ihre Abfälle auf Kosten anderer zu entsorgen.

Auswirkungen für die Wohnungswirtschaft

Diese Auswüchse gehen zu Lasten der Mieter. Sie wohnen in einem verdreckten Umfeld und zahlen für die missliche Situation mit überzogen hohen Nebenkosten. Mittelfristig wandern Mieter ab. Und leer stehende Wohnungen in einem unsauberen Umfeld und hohen Nebenkosten lassen sich natürlich nur schlecht wiedervermieten. Alles in allem eine Situation, die so nicht hingenommen werden muss und sollte.



Welche Lösungen bieten die Wirtschaftsbetriebe?

Die Wirtschaftsbetriebe Duisburg mit langjähriger Erfahrung in der Abfallwirtschaft und der Landschaftsgestaltung, mit umfassendem Expertenwissen in Öffentlichkeitsarbeit und Verhaltenssteuerung bieten individuell auf die jeweilige Situation abgestimmte Lösungen, die die Situation dauerhaft verbessern.

Bausteine unseres Maßnahmenpakets

Standplätze technisch und ästhetisch optimieren

Standplätze verlegen

- Standplätze in Wohnumfeld einbinden
- Wegebeziehungen berücksichtigen
- Hausbezogene Nutzergemeinschaften bilden

Standplätze orientiert an die Nutzer optimieren

- Zugänge beschränken (Hausschlüssel, Schwerkraftschlösser ...)
- Behälterauswahl optimieren (Typ, Volumen, Leerungsrhythmus, Fraktionen ...)
- eindeutig kennzeichnen (farblich, graphisch, mehrsprachige Aufkleber ...)
- gegebenenfalls behindertengerecht gestalten

Standplätze ästhetisch und hygienisch gestalten

- Standplätze begrünen
- gegebenenfalls unterirdische Standplätze anlegen
- Ungeziefer abwehren (rattensichere Behälterboxen ...)



Abfallschleusen einrichten und betreuen

- wohnungsbezogene Abrechnung der Abfallnebenkosten nach tatsächlicher Nutzung
- technische Betreuung der Abfallschleuse
- periodische Aufschlüsselung der Nutzung als Vorbereitung zur Abfallnebenkostenabrechnung

Die Sperrgutsammlung optimieren

Sperrgut-Express-Service

Express-Stufe 1

- Sperrgut, das bis **12.00 Uhr** bei den Wirtschaftsbetrieben angemeldet wird, kann gegen ein Entgelt bereits am **nachfolgenden Tag** abgeholt werden.

Express-Stufe 2

- Sperrgut, das bis **10.00 Uhr** bei den Wirtschaftsbetrieben angemeldet wird, kann gegen ein Entgelt sogar noch am **gleichen Tag** abgeholt werden.

Sperrgutsammellogistik verbessern

- Örtliche Sperrgutsammelstellen einrichten
- Einfüllen von sperrigen Abfällen durch kleine Öffnungen an Behältern oder Behälterboxen verhindern
- Individuelle Terminabsprachen für die Wohnanlage (z. B. fixe Abfuhrtage, Abend- und Samstagstermine)

Haushaltsauflösungen und Entrümpelungen

- Unterstützung bei Entrümpelungen
- Entsorgung „unerwünschter Hinterlassenschaften“ ausgezogener Mieter
- Haushaltsauflösung und Herausgabe-Service

Mieter, Eigentümer, Mitarbeiter umfassend informieren und einbinden



Zusätzliche Entsorgungsdienstleistungen übernehmen

Flächenreinigung und Winterdienst

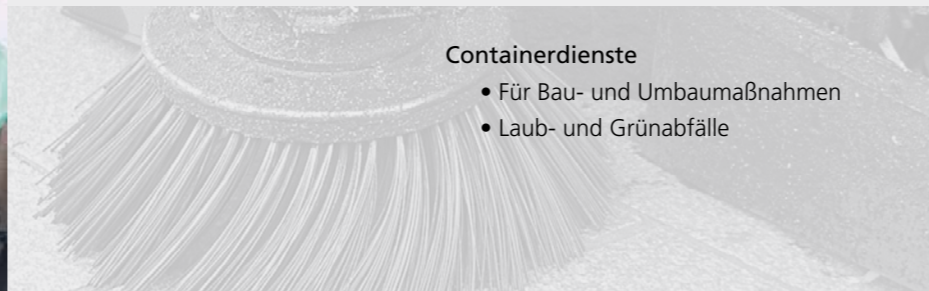
- Reinigen von Flächen und Wegen (Groß- und Kleinkehrmaschinen, Handreinigung)
- Einsatz von Streufahrzeuge für den Winterdienst

Spezialreinigungen

- Kaugummi- und Grafitti-Entfernung und anderer hartnäckiger Verunreinigungen (Plakaten und Aufkleber...)
- Fassadenreinigung

Containerdienste

- Für Bau- und Umbaumaßnahmen
- Laub- und Grünabfälle



Für die Finanzierung der Maßnahmen bieten wir Ihnen innovative Möglichkeiten

Entsorgungsbetreuer vor Ort einsetzen, um

- die Nutzer persönlich zu beraten und ihnen regelmäßig Feedback zu geben
- kleinere Reinigungsarbeiten direkt zu übernehmen und die Abfallentsorgung zu organisieren

Präsenz des Infomobils

- auf Mieter-, Kinder- oder Straßenfesten
- bei Wohnungsbörsen und -messen
- zur Initialzündung bei Optimierungsprojekten

Schriftliches Infomaterial

- Aufkleber auf Abfallbehältern oder Behälterboxen
- Infomappen für Mieter, auch bei Neueinzügen
- Bei Bedarf mehrsprachige Informationen

Das für die spezielle Situation vor Ort erstellte und mit der Wohnungswirtschaft abgestimmte Maßnahmenpaket mit individuellen Finanzierungsmodellen.

Z. B. durch Contracting

- Vertragslaufzeit variabel bis zu 15 Jahre
- Invest tragen zunächst Wirtschaftsbetriebe Duisburg

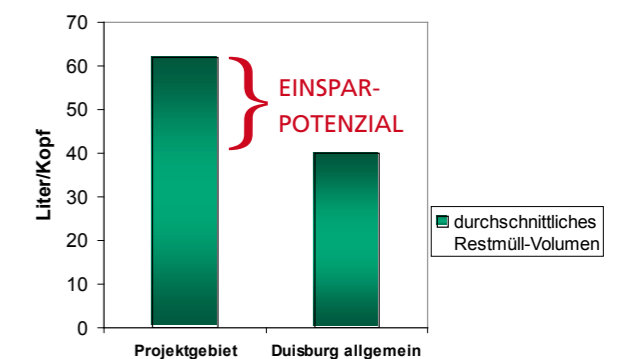
Die Vorteile für die Wohnungsgesellschaft

- die regelmäßig anfallenden Contractingraten sind als Betriebskosten, unter bestimmten Voraussetzungen, umlagefähig
- wertet das Image der Wohnanlagen auf
- die Betriebskosten sinken
- die Wohnungen sind leichter vermietbar, Leerstände gehen zurück

Die Vorteile für die Mieter

- deutliche Nebenkosteneinsparungen innerhalb kürzester Zeit
- Das Wohnumfeld wird deutlich verbessert
- die Sauberkeit nimmt zu

Vergleich durchschnittliches Restmüll-Volumen



Fazit

Die Wirtschaftsbetriebe Duisburg bieten der Wohnungswirtschaft mit einem siedlungsbezogenen Entsorgungskonzept langfristige und umfassende Lösungen. Das Wohnumfeld wird nachhaltig verbessert, die Betriebskosten gesenkt. Die Maßnahmenpakete sind so umfassend wie nötig und so schlank wie möglich.